Totalizator Sportowy

Spółka z o.o.

REGULAMIN
SERWISU SPINKY.PL

Warszawa, 2026 r.

I
POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1
Słownik

Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej) mają następujące znaczenie:

1) **Dzień Roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej;
2) **Dokument tożsamości** – dowód osobisty wystawiony przez właściwe organy administracji w Rzeczpospolitej Polskiej lub paszport w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL;
3) **ePortfel** - funkcjonalność Konta Gracza, w której przechowywana jest informacja o wartości środków dostępnych dla celów wzięcia Udziału w Grze przez Gracza, możliwe jest także zarządzanie i kontrolowanie operacji finansowych wykonywanych w Serwisie, związanych z wpłatą lub wypłatą środków, Udziałem w Grze, wypłatą wygranych;
4) **Gra** - gra w karty, gra w kości, gra cylindryczna oraz gra na automatach w rozumieniu Ustawy, urządzana przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet w oparciu o regulamin poszczególnych Gier dostępny w Serwisie;
5) **Gracz -** osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulaminy Serwisu oraz dokonała skutecznej rejestracji oraz została pozytywnie zweryfikowana;
6) **Konto Gracza lub Konto** - internetowe konto, które jest zakładane przez dokonanie rejestracji, po zalogowaniu, do którego Gracz uzyska dostęp do Serwisu. Konto Gracza zawiera informacje dotyczące m.in. danych osobowych Gracza, dotychczasowego Udziału w Grach, uzyskanych wygranych, stanu środków pieniężnych Gracza oraz dokonanych wpłat i wypłat oraz umożliwia dostosowanie dostępnych limitów do wymagań Gracza. Każde Konto Gracza posiada funkcjonalności, które w uzasadnionych przypadkach Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować bez zmiany statusu Konta Gracza. Konto Gracza posiada następujące statusy:
7) **Konto Gracza Aktywne** – status Konta Gracza, w którym Gracz dokonał rejestracji, przeszedł pozytywnie proces weryfikacji adresu e-mail oraz danych wymaganych w procesie rejestracji. W tym statusie Gracz może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisu w szczególności: dokonać wpłaty i wypłaty z ePortfela, brać Udział w Grze;

Gracz może samodzielnie w swoim panelu gracza skorzystać z opcji samowykluczenia lub samozawieszenia. Pozostałe statusy są uruchamiane wyłącznie przez pracownika Totalizatora Sportowego;

8) **Konto Gracza Samowykluczone** - status Konta Gracza, w którym Konto Gracza zostaje zawieszone na czas nie krótszy niż 90 dni kalendarzowych zgodnie z Regulaminem Odpowiedzialnej Gry. W tym statusie Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza i korzystać z funkcjonalności Serwisu, w tym dokonywać samodzielnej wypłaty środków z ePortfela. Środki pozostające na ePortfelu po ustanowieniu samowykluczenia mogą zostać wypłacone wyłącznie poprzez kontakt z Obsługą Klienta oraz po pozytywnej weryfikacji. Gracza nie może odwołać samowykluczenia;
9) **Konto Gracza Samozawieszone** – status Konta Gracza, w którym Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza i korzystać z funkcjonalności Serwisu. Gracz ustala czas samozawieszenia na czas nie krótszy niż 24 godziny zgodnie z Regulaminem Odpowiedzialnej Gry;
10) **Konto Gracza Zablokowane -** status Konta Gracza, w którym został zablokowany Graczowi dostęp do Konta Gracza przez Totalizator Sportowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem. W tym statusie: Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza. W celu odblokowania Konta Gracza należy skontaktować się z Obsługą Klienta;
11) **Konto Gracza Zamknięte** - status Konta Gracza, w którym Konto Gracza zostaje Zamknięte w przypadkach określonych w Regulaminie lub poprzez złożenie takiej dyspozycji przez Gracza do Obsługi Klienta. W tym statusie Gracz nie może korzystać z Konta;
12) **Konto Użytkownika** - internetowe konto, które jest zakładane przez dokonanie rejestracji, po zalogowaniu do którego Użytkownik uzyska ograniczony dostęp do Serwisu oraz możliwość dokonania weryfikacji w celu uzyskania statusu Gracza. Konto Użytkownika zawiera informacje dotyczące m.in. danych osobowych Użytkownika oraz umożliwia dostosowanie przyszłych limitów. Każde Konto Użytkownika posiada funkcjonalności, które w uzasadnionych przypadkach Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować bez zmiany statusu Konta Użytkownika;
13) **Metoda Płatności** – sposób zasilenia ePortfela realizowana przy pomocy Operatora Płatności zintegrowanego z Serwisem;

14) **Obsługa Klienta** - usługa realizowana przez osoby upoważnione przez Totalizator Sportowy polegająca na przyjmowaniu i realizacji zgłoszeń Gracza. Obsługa Klienta dostępna jest przez kanały komunikacji obsługujące Serwis siedem dni w tygodniu w godzinach podanych w Serwisie w zakładce kontakt;
15) **Operator Płatności** - podmiot, który umożliwia dokonanie płatności stanowiącej zlecenie płatnicze;
16) **PEP** – osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne w art. 2 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
17) **Rachunek Bankowy Gracza** - osobisty rachunek płatniczy należący do Gracza i przypisany do Konta Gracza, prowadzony przez bank na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej lub spółdzielczą kasę oszczędnościowo – kredytową, w walucie złoty polski na podstawie umowy zawartej z posiadaczem rachunku, z wykluczeniem rachunku wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej;
18) **Regulamin -** niniejszy regulamin serwisu spinky.pl;
19) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
20) **Regulamin Odpowiedzialnej Gry (ROG)** - regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier hazardowych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet;
21) **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 18 maja 2017 r. w sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi grami hazardowymi przez sieć Internet;
22) **Stawka** – środki postawione przez Gracza w Grze;
23) **Strona Internetowa** - strona internetowa, za pośrednictwem której Gracz bierze Udział w Grach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet, dostępną pod adresem www.spinky.pl;
24) **Serwis** - internetowy system oferujący możliwość udziału w grach w karty, grach cylindrycznych oraz grach na automatach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet. Serwis dostępny jest 24 godziny na dobę. Totalizator Sportowy zastrzega sobie możliwość wstrzymania prac Serwisu ze względów technicznych;

25) **Totalizator Sportowy, TS** - Totalizator Sportowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Targowej 25, 03-728 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, REGON 01286274900000, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł;
26) **Udział w Grze** – postawienie Stawki w Grze oferowanej w Serwisie w ramach limitów wartościowych ustalonych dla danej Gry. Informacja o limitach wysokości stawek będzie dostępna po uruchomieniu Gry;
27) **Ustawa** - ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;
28) **Ustawa o dostępności** – ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze;
29) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
30) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin Serwisu, dokonała skutecznej rejestracji oraz założyła Konto Użytkownika.

II
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2
Rejestracja i logowanie

1. Udział w Grze przez sieć Internet odbywa się w Serwisie na podstawie regulaminów poszczególnych Gier, Regulaminu oraz ROG.
2. Prawo Udziału w Grze przez sieć Internet mają jedynie osoby pełnoletnie, które ukończyły rejestrację w Serwisie poprzez Stronę Internetową, oraz których dane osobowe, w szczególności wiek zostały pozytywnie zweryfikowane.
3. W procesie rejestracji osoba fizyczna zakładająca Konto w Serwisie musi poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na Stronie Internetowej Serwisu, podając następujące dane osobowe:
   1) imię i nazwisko;
   2) nazwę użytkownika;
   3) datę urodzenia;
   4) PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia;
   5) numer i serię dokumentu tożsamości;

6) obywatelstwo;
7) kraj urodzenia;
8) adres zamieszkania;
9) adres poczty elektronicznej;
10) numer polskiego rachunku bankowego;
11) numer telefonu kontaktowego.

4. Nie jest dozwolona rejestracja Konta Gracza dla wspólnych lub małżeńskich rachunków bankowych.
5. Gracz jest zobowiązany do podania wszystkich danych wymienionych w ust. 3, aby zakończyć rejestrację. Numer telefonu podany przez Gracza w procesie rejestracji nie będzie wykorzystywany w celach marketingowych ani handlowych, chyba że Gracz wyrazi na to zgodę. Numer telefonu podawany przez Gracza będzie wykorzystywany w celu uwierzytelnienia danych Gracza w kontakcie z Obsługą Klienta. Numer telefonu będzie weryfikowany za pomocą jednorazowych kodów SMS.
6. Akceptacja Regulaminu przez Gracza oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Totalizator Sportowy danych osobowych Gracza niezbędnych do rejestracji w Serwisie, o których mowa w ust. 3.
7. Gracz w procesie rejestracji obligatoryjnie składa oświadczenie, że:
   1) zapoznał się z Regulaminem, regulaminami poszczególnych Gier, ROG oraz Polityką Prywatności, rozumie ich treść oraz w całości je akceptuje;
   2) jest pełnoletni;
   3) środki przeznaczone przez Gracza na Udział w Grze pochodzą z legalnych źródeł, które Gracz zobowiązany jest wskazać;
   4) Gracz jest właścicielem środków przeznaczonych na Udział w Grze, przy czym wszelkie płatności internetowe muszą pochodzić z rachunku bankowego należącego do osoby zarejestrowanej w Serwisie, a wypłata środków może być realizowana wyłącznie na rachunek bankowy należący do tej samej osoby.
8. W celu uzyskania statusu Gracza Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić link aktywacyjny ważny przez 24 godziny, przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym oraz przesłać obustronny obraz swojego Dokumentu tożsamości za pomocą dedykowanej strony internetowej lub skorzystać ze środków identyfikacji elektronicznej udostępnionych przez Totalizator Sportowy. Serwis będzie pobierał następujące informacje z obrazu przesłanego Dokumentu tożsamości: imię (imiona) i nazwisko, PESEL (jeśli Użytkownik posiada dowód osobisty wystawiony przez właściwe organy

administracji w Rzeczpospolitej Polskiej), serie i numer oraz datę ważności dokumentu. Podczas przesyłania fotokopii Dokumentu tożsamości, dane nadmiarowe nie będą wykorzystywane w procesie rejestracji. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wstrzymania procesu weryfikacji Dokumentu tożsamości z przyczyn technicznych.

9. W przypadku braku zgodności danych Użytkownika lub braku potwierdzenia pełnoletności Totalizator Sportowy jest uprawniony do odmowy aktywacji Konta Gracza.
10. Gracz w procesie rejestracji może:
    1) wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie wynikającym z treści formularza rejestracyjnego w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących usług i produktów;
    2) wyrazić zgodę na kierowanie do niego informacji handlowej o treści marketingowej oraz wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych za pośrednictwem wybranego kanału lub kanałów komunikacji;
    3) złożyć oświadczenie o posiadaniu statusu PEP, jeżeli go dotyczy;
    4) złożyć oświadczenie o korzystaniu z bankowości prywatnej, jeżeli go dotyczy.
11. Gracz może odwołać zgody i oświadczenia wymienione w ust. 7 i 10. Odwołanie oświadczeń wymienionych w ust. 7 poczytywane jest jako złożenie dyspozycji zamknięcia Konta Gracza, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu. Zgody lub oświadczenia wymienione w ust. 10 mogą być aktualizowane przez Gracza.
12. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania numeru rachunku bankowego, który jest wykorzystywany przez innego Gracza.
13. W trakcie rejestracji Gracz jest zobowiązany ustanowić limity zgodnie z § 5 ust. 3 ROG.
14. Dla celów bezpieczeństwa każdy Gracz będzie posiadał ustalone przez siebie w procesie rejestracji: indywidualną nazwę użytkownika i hasło, które służą do identyfikacji Konta Gracza. Gracz ma prawo zmienić swoje hasło. Gracz jest zobowiązany posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi (nazwą użytkownika i hasłem), aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Gracza nazwy użytkownika lub hasła do Konta Gracza oraz innych danych, które go osobiście dotyczą, a są związane z Udziałem w Grze, choćby wynikały z winy nieumyślnej Gracza. Totalizator Sportowy ma prawo wprowadzić obligatoryjną, okresową zmianę hasła do Konta Gracza ze względów bezpieczeństwa.

15. Serwis zablokuje Konto Gracza w przypadku trzykrotnego podania nieprawidłowego hasła w trakcie procesu logowania. Odblokowanie Konta Gracza jest możliwe za pośrednictwem Obsługi Klienta.
16. TS może umożliwić w ramach Serwisu ustanowienie dla niektórych czynności uwierzytelnienia dwuskładnikowego, w postaci jednorazowego kodu, przesyłanego Graczowi w jeden ze sposobów ustalonych przez TS. Gracz zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony dostępu do środka komunikacji, za pomocą którego kody będą przekazywane. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki uzyskania przez nieuprawnione osoby trzecie dostępu do takich środków komunikacji Gracza.
17. Serwis umożliwi odzyskanie dostępu do Konta Użytkownika lub Konta Gracza w przypadku, gdy Użytkownik lub Gracz zapomni hasła. W celu odzyskania dostępu należy skorzystać z opcji „Zresetuj hasło", następnie podać adres e-mail przypisany do Konta Gracza. W przypadku pozytywnej weryfikacji danych, na adres e-mail wskazany w ustawieniach Konta Użytkownika lub Konta Gracza zostanie przesłany link do zmiany hasła ważny przez 10 minut. Po otworzeniu linku Użytkownik lub Gracz zostaje automatycznie przekierowany do formularza zmiany hasła.
18. W przypadku gdy zalogowany Użytkownik lub Gracz w czasie 60 minut nie wykona żadnego działania w Serwisie lub zostanie przekroczony limit czasowy, dla celów bezpieczeństwa nastąpi automatyczne wylogowanie z Serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.
19. Prawa Udziału w Grach nie mają osoby, wobec których sąd orzekł zakaz wstępu do ośrodków gier lub uczestnictwa w grach hazardowych.
20. W przypadku Gracza, który złożył oświadczenie o posiadaniu statusu PEP, po weryfikacji danych z Dokumentu tożsamości Totalizator Sportowy poprosi o dodatkowe informacje, kierując do niego formularz.
21. Do czasu przesłania przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w ust. 20, Konto Gracza będzie w statusie, w którym Gracz może zalogować się do Konta i korzystać z Serwisu, z wyjątkiem wpłaty, wypłaty środków oraz Udziału w Grze za pieniądze. Po przesłaniu przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza i po zaakceptowaniu przez Totalizator Sportowy status Konta zostanie zmieniony na Konto Gracza Aktywne.
22. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w funkcjonalności Serwisu. Takie zmiany mogą skutkować zmianą zakresu wymaganych danych osobowych, które Gracz będzie zobowiązany podać w celu dokonania rejestracji, jak również

koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie już podanych przez gracza danych osobowych, innych informacji lub zaakceptowanych ustawień. Gracz może założyć Konto Gracza wyłącznie we własnym imieniu. Gracz zobowiązany jest do podania prawdziwych, dokładnych, aktualnych i pełnych informacji dotyczących danych osobowych i teleadresowych, podczas procesu rejestracji Konta. Podanie nieprawdziwych, niepełnych, nieaktualnych informacji, wprowadzanie w błąd lub podawanie się za osobę trzecią mogą prowadzić do zablokowania lub usunięcia Konta. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Gracza i podanych przez niego informacji.

§ 3
Konto Gracza, ePortfel, wpłaty i wypłaty

1. Posiadanie Konta Gracza jest bezterminowe, dobrowolne, bezpłatne oraz niezbędne do Udziału w Grach dostępnych w Serwisie.
2. Gracz ma prawo w każdym czasie zamknąć Konto Gracza bez podania przyczyny poprzez wydanie dyspozycji Obsłudze Klienta.
3. W przypadku naruszenia przez Gracza postanowień Regulaminu, regulaminów poszczególnych Gier oraz ROG, Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować lub zawiesić Konto Gracza lub dostęp do wybranych funkcjonalności Konta Gracza.
4. Każdy Gracz może posiadać tylko jedno Konto Gracza.
5. Gracz w celu wniesienia Stawki musi posiadać dostępne i wystarczające środki na Koncie Gracza oraz nie może przekroczyć założonych limitów kwotowych dziennych i miesięcznych.
6. Wpłaty środków pieniężnych w celu zasilenia ePortfela mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem usługi Operatora Płatności dostępnej w statusie Konto Gracza Aktywne, za pośrednictwem Konta Gracza. Minimalna wysokość wpłaty wynosi 10 złotych polskich.
7. Totalizator Sportowy umożliwia Graczom zasilenie ePortfela w szczególności za pomocą następujących Metod Płatności:
   1) szybkim przelewem, kartą płatniczą lub Blikiem. Warunkiem dokonania płatności jest zapoznanie się i akceptacja regulaminu Operatora Płatności udostępnionego w Serwisie;
   2) przelewem bankowym wykonanym za pomocą zewnętrznego systemu płatności Montonio. Wpłata środków z rachunku bankowego Gracza następuje bezpośrednio na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego za pomocą zainicjowania płatności przez system Montonio. Środki pieniężne dostępne są na Koncie Gracza po potwierdzeniu przez Montonio pomyślnej realizacji płatności.

8. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego wyłączenia niektórych Metod Płatności.
9. Środki na ePortfelu nie są oprocentowane i Graczowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapłatę odsetek.
10. Wszelkie wpłaty na ePortfel mogą być dokonywane wyłącznie przez Gracza oraz wyłącznie z Rachunku Bankowego Gracza lub innego instrumentu płatniczego, którego jedynym właścicielem jest Gracz dokonujący wpłaty na swój ePortfel. Dane identyfikacyjne właściciela Rachunku Bankowego Gracza lub instrumentu płatniczego, w szczególności imię i nazwisko, muszą być zgodne z danymi osobowymi przypisanymi do Konta Gracza. Wpłaty pochodzące z rachunków bankowych lub instrumentów płatniczych należących do osób trzecich są niedozwolone.
11. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odrzucenia wpłaty na ePortfel w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa lub w przypadku uznania wpłaty za potencjalnie naruszającą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
12. Totalizator Sportowy nie gwarantuje natychmiastowego przypisania wpłaconych środków na ePortfel.
13. Wypłaty środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu mogą być realizowane wyłącznie na Rachunek Bankowy Gracza. Dane osobowe posiadacza rachunku bankowego przypisanego do Konta Gracza muszą być zgodne z aktualnymi danymi osobowymi Gracza zapisanymi w Serwisie. Wypłaty mogą być realizowane jedynie w złotych polskich. Wypłaty na rachunek bankowy Gracza dokonuje Totalizator Sportowy.
14. Totalizator nie pobiera żadnych dodatkowych prowizji za transakcje płatnicze, w tym dokonane kartą płatniczą. W szczególnych przypadkach bank Gracza może pobierać prowizje za dokonane wpłaty zgodnie z zawartą umową pomiędzy bankiem a Graczem.
15. Obowiązkiem Gracza jest wskazanie w trakcie rejestracji prawidłowego Rachunku Bankowego Gracza i aktualizacji danych dotyczących Rachunku Bankowego w przypadku jego zmiany. Za nieprawidłowe wskazanie Rachunku Bankowego, jak również za brak jego aktualizacji Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności.
16. Gracz posiadający Konto Gracza w statusie Konto Gracza Aktywne ma prawo w każdym czasie złożyć polecenie dokonania wypłaty środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu na Rachunek Bankowy Gracza. Totalizator Sportowy może wprowadzić możliwość uwierzytelnienia dwuskładnikowego dla polecenia wypłaty środków. Totalizator Sportowy dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych

w maksymalnym terminie do 7 Dni Roboczych, liczonym od dnia następującego po dniu, w którym Totalizator Sportowy otrzymał polecenie wypłaty.

17. Totalizator Sportowy zastrzega możliwość wstrzymania wypłaty środków z ePortfela w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa, uznania wypłaty za potencjalnie naruszającą powszechnie obowiązujące przepisy prawa, gdy transakcja wypłaty środków wymaga wyjaśnienia oraz w innych przypadkach niezależnych od Totalizatora Sportowego, które mogą wydłużyć proces wypłaty.
18. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do kontaktu z Graczem oraz żądania dostarczenia dodatkowych dokumentów (np. wyciągów bankowych obejmujących wskazany okres lub innych wymaganych informacji) w przypadku zlecenia przez Gracza wypłaty środków z ePortfela, celem weryfikacji czy rachunek bankowy zdefiniowany do wypłaty środków spełnia wymogi, o których mowa w § 3 ust. 13 Regulaminu. Do czasu zakończenia weryfikacji rachunku bankowego Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty środków z ePortfela.
19. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Gracza przez Gracza, powinien on dokonać przelewu całego salda ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza.
20. W przypadku, gdy z salda ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza nieprawidłowo zostanie wypłacona nienależna kwota (np. na skutek omyłki pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej) Totalizator Sportowy ma prawo tak nieprawidłowo wypłaconą kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody, jeżeli saldo ePortfela jest wystarczające do skorygowania błędu. Jeżeli saldo ePortfela nie umożliwia skorygowania błędu, Gracz jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego brakującej kwoty w terminie 7 Dni Roboczych licząc od dnia wezwania. Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
21. W przypadku gdy do salda ePortfela nieprawidłowo zostanie przypisana kwota pieniężna (np. w wyniku: omyłki Operatora Płatności, pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej), Totalizator Sportowy ma prawo tak nieprawidłowo przypisaną kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody. Jeżeli Gracz przed dokonaniem odliczenia przez Totalizator Sportowy nieprawidłowo przypisanej kwoty, dokona jej wypłaty lub za nią zagra, Gracz jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego brakującej kwoty w terminie 7 Dni Roboczych licząc od dnia wezwania. Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu

uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 4
Rekomendowane wymagania techniczne do korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
   1) dostęp do Internetu;
   2) przeglądarka internetowa;
   3) konto e-mail.
2. Korzystając z Serwisu należy:
   1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu;
   2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych i na bieżąco je aktualizować.
3. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Gracza zasad bezpiecznego użytkowania Internetu (programy antywirusowe, zapory sieciowe, itp.).
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie Internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

§ 5
Obowiązki Gracza

1. Gracz zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, regulaminów poszczególnych Gier oraz ROG.
2. Każdy z Graczy ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, ROG, regulaminów poszczególnych Gier oraz Instrukcji Gier. Nieznajomość przedmiotowych regulaminów nie zwalnia Gracza z nałożonych na niego obowiązków.
3. Gracz zobowiązany jest do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Totalizator Sportowy następujących treści:
   1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Totalizatora Sportowego lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
   2) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

3) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych;
4) mających na celu użycie Serwisu do dokonania oszustwa lub manipulacji.

4. W przypadku naruszenia przez Gracza jakichkolwiek obowiązków określonych w ust. 1, ust. 3 lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Graczowi całkowicie lub częściowo dostęp do Serwisu oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniami odszkodowawczymi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku wykrycia przez Gracza nieautoryzowanego wejścia na jego Konto Gracza, otrzymania niezamówionego jednorazowego kodu uwierzytelniającego lub nieautoryzowanego dostępu osób trzecich lub utraty dostępu przez Gracza do środka komunikacji, na który przekazywane są kody, powinien on dokonać niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu do Obsługi Klienta.
6. Graczy obowiązuje zakaz używania nazw użytkownika obraźliwych lub wprowadzających w błąd, np.: „administrator”.
7. Niedozwolone jest używanie obelżywego lub agresywnego języka w wiadomościach e-mail lub podczas czatu, składania oświadczenia o wydźwięku erotycznym lub o charakterze uwłaczającym w stosunku do pracowników Obsługi Klienta i operatora Serwisu. Niedozwolone jest wysyłanie pracownikom Obsługi Klienta wiadomości spam, stosowanie gróźb lub przemocy werbalnej. W przypadku naruszenia tej zasady operator czatu ma prawo zakończyć rozmowę oraz zablokować Graczowi całkowicie lub częściowo dostęp do Serwisu.

III
ZASADY UDZIAŁU W GRACH

§ 6
Zasady Gier

1. Totalizator Sportowy umożliwia Graczowi Udział w Grach urządzanych przez Totalizator Sportowy w sieci Internet i prowadzonych w oparciu o regulaminy poszczególnych Gier.
2. Korzystanie z Serwisu jest możliwe na warunkach opisanych w Regulaminie.
3. Informacje dotyczące zasad i udziału w Grach zawarte są w poszczególnych regulaminach danych Gier i instrukcjach właściwych dla danych Gier dostępnych w Serwisie oraz informacjach umieszczonych w Serwisie.

4. Lista Gier dostępnych w Serwisie podawana jest przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości poprzez stronę Serwisu. Serwis umożliwia przeglądanie dostępnych Gier oraz udostępnia ich demonstracyjne wersje (DEMO).
5. W przypadku jakiejkolwiek awarii Gry, wszystkie Stawki i wygrane zostaną anulowane, lub rozstrzygnięte, w zależności od zasad danej gry.
6. W przypadku jakiejkolwiek awarii lub nieprawidłowej informacji umieszczonej na Stronie internetowej, Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zweryfikowania i skorygowania wszystkich Stawek oraz wygranych, które zostały osiągnięte w wyniku tego błędu.

IV
UDZIAŁ W GRACH

§ 7

1. Warunkiem Udziału w Grze jest zalogowanie się do Konta Gracza, które następuje poprzez prawidłowe wpisanie przez Gracza jego nazwy użytkownika i hasła. Gracz dokonuje wyboru Gry dostępnej w Serwisie. Po zdefiniowaniu parametrów udziału w Grze odpowiednich dla każdej z dostępnych gier i postawieniu przez Gracza środków Gracz rozpoczyna grę.
2. Na Koncie Gracza dla Gracza dostępne są m.in. informacje o:
   1) historii transakcji finansowych: wpłaty na ePortfel, wysokość postawionych stawek za Udział w Grach, wypłaty środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza, korekty środków na ePortfelu, przypisanie historii wygranych do ePortfela, aktualne środki, środki bonusowe;
   2) historii transakcji Gier (Udział w Grach, wygrana) wraz ze szczegółami poszczególnych transakcji.

   Powyższe informacje są dostępne automatycznie i bezterminowo od dnia dokonania transakcji. W przypadku sporu dotyczącego Udziału w Grze, decydująca jest informacja zawarta w Serwisie.
3. Wszystkie dane, o których mowa w art. 15d ust. 3 Ustawy, przechowywane są w bazie danych Systemu przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Totalizator Sportowy usuwa przedmiotowe dane.
4. Gracz bierze Udział w Grze w swoim imieniu i na swoją rzecz i nie może powierzyć osobom trzecim wzięcia Udziału w Grze.

5. W przypadku, gdy Totalizator Sportowy stwierdzi naruszenie postanowienia ust. 4, ma prawo zablokować Graczowi całkowicie lub częściowo dostęp do Serwisu.
6. Wszelkie promocje dedykowane dla Gracza w Serwisie są dostępne w Regulaminie sprzedaży premiowej - bonusy dla Graczy serwisu spinky.pl oraz jego załącznikach dostępnych na stronie Serwisu.

§ 8
Wypłata wygranych

1. Wypłata wygranych uzyskanych w Serwisie odbywa się na podstawie instrukcji danej Gry lub informacji przypisanej do poszczególnej Gry w Serwisie oraz Regulaminie.
2. W przypadku, gdy na ePortfelu nieprawidłowo zostanie przypisana wygrana Totalizator Sportowy ma prawo wartość nieprawidłowo przypisanej wygranej odliczyć z ePortfela bez zgody Gracza, w terminie do 30 dni kalendarzowych od powzięcia informacji o nieprawidłowym przypisaniu wygranej do Konta Gracza. Jeżeli Gracz przed dokonaniem odliczenia przez Totalizator Sportowy wartości nieprawidłowo przypisanej wygranej dokona jej wypłaty lub dokona Stawki, jest zobowiązany do jej zwrotu na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (także za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową.
3. W przypadku uzyskania przez Gracza wysokiej wygranej Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do kontaktu z Graczem i wystosowania prośby o wykorzystanie wizerunku Gracza w celach promocyjnych Serwisu. Do wykorzystanie wizerunku Gracza może dojść jedynie po wyrażeniu przez niego wyraźnej zgody zarejestrowanej przez Totalizator Sportowy.

V
POLITYKA ODPOWIEDZIALNEJ GRY

§ 9

1. Zgodnie z art. 15i Ustawy wprowadza się zasady odpowiedzialnej gry, opisane w ROG.
2. Gracz zobowiązany jest do przestrzegania zasad odpowiedzialnej gry, które szczegółowo uregulowane są w ROG.

VI

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 10

1. Użytkownik może zgłosić reklamację z tytułu funkcjonowania Serwisu na piśmie do oddziału lub siedziby TS (bezpośrednio albo drogą pocztową) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 3 miesięcy (trzech) miesięcy od daty zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i numer telefonu przypisany do Konta Gracza oraz adres zwrotny zgłaszającego reklamację (możliwe jest wskazanie adresu poczty elektronicznej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, a także zwięzły opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgłaszający reklamację podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data wysłania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Reklamacje zgłoszone w innej formie niż wskazana w ust. 1, zgłoszone po terminie wskazanym w ust. 2 lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi.
6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez TS, z zastrzeżeniem ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji TS poinformuje o jego wyniku składającego reklamację na adres zwrotny, wskazany w treści reklamacji, listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6, ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody w rozpoznaniu reklamacji, leżącej po stronie składającego reklamację, oraz o czas niezbędny do uzyskania przez TS rozstrzygnięcia kwestii technicznej, uzyskania opinii od innego podmiotu lub przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, w przypadku, gdy są one wymagane do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

8. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
9. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Grach rozpatrywane są zgodnie z Regulaminami Gier.
10. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w zakresie działania Serwisu, Gracz powinien skontaktować się z Obsługą Klienta.

VII
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11
Odmowa Udziału w Grze, odpowiedzialność

1. Totalizator Sportowy ma prawo odmówić Udziału w Grze Graczowi, który narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Regulamin, regulaminy Gier oraz ROG.
2. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wygranych w przypadku naruszenia przez Gracza przepisów prawa, Regulaminu, regulaminu Gier oraz ROG do czasu wyjaśnienia naruszenia i jego wpływu na wynik Gier.
3. W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności następujących postanowień § 2 ust. 3, § 2 ust. 23, § 3 ust. 4, § 3 ust. 13, § 7 ust. 4, § 12, § 15 ust. 7 lub § 16 Regulaminu Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Graczowi wygranych uzyskanych w wyniku tego naruszenia.
4. Postanowienie ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia naruszenia przez daną osobę regulaminów określających zasady udziału w innych grach urządzanych przez Totalizator Sportowy.

§ 12
Nadużycia i działania niepożądane

1. Gracz zobowiązany jest do zapewnienia, że wszelkie informacje podane podczas procesu rejestracji są aktualne. Na Graczu spoczywa obowiązek aktualizacji danych osobowych.
2. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia danych służących do logowania do zasobów Serwisu oraz dostępu do przekazanych mu kodów uwierzytelniających. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nadużycia, wynikające z niewłaściwego wykorzystania Konta Gracza przez osoby trzecie

w związku z ujawnieniem przez Gracza danych logowania lub dostępem osób trzecich do przekazanych mu kodów uwierzytelniających.

3. Nieodpowiednie zachowanie oznacza działanie Gracza, gdy:
   1) umyślnie wprowadził nieprawdziwe lub niepełne dane;
   2) manipuluje lub usiłuje manipulować wynikiem gry poprzez nielegalne praktyki, techniki gry mogące wpłynąć na przypadkowość wyniku gry, zmiany w oprogramowaniu lub inny nielegalny sposób wpływa na przebieg Gry;
   3) celowo powoduje uszkodzenia lub usterki Serwisu w celu zakłócenia przebiegu Gry;
   4) dokonuje rejestracji więcej niż jednego Konta Gracza;
   5) ingeruje lub próbuje ingerować w oprogramowanie dostępne w Serwisie lub też używa oprogramowania, które zakłóca komunikację pomiędzy Graczem a Serwisem;
   6) wykorzystuje dowolne oprogramowania działające na zasadzie sztucznej inteligencji, w celu uzyskania przez Gracza przewagi podczas gry i wpłynięcie na wynik Gier;
   7) celowo dąży do wpłacania środków pieniężnych pochodzących z czynów zabronionych lub służących do finansowania terroryzmu;
   8) celowo dąży do unikania obowiązku podatkowego poprzez wpłacanie środków finansowych na konto Gracza;
   9) podejmuje celowe działania zmierzające do uniknięcia zobowiązań wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do podjęcia działań w celu wykrywania i zapobiegania wykorzystywaniu nielegalnego oprogramowania lub innych działań zmierzających do wpłynięcia na wynik Gry.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia działania Gracza polegającego na:
   1) praniu pieniędzy;
   2) finansowaniu terroryzmu;
   3) uchylania się od obowiązków podatkowych;
   4) nielegalnego wpływania na wynik Gier;

   Totalizator Sportowy zawiadamia odpowiednie organy powołane do ścigania powyższych przestępstw.
6. W przypadku gdy Totalizator Sportowy uzyska informacje o dopuszczaniu się przez Gracza działań opisanych w niniejszym paragrafie, Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zablokowania Graczowi całkowicie lub częściowo dostępu do Serwisu, w tym do jego poszczególnych funkcjonalności, zablokowania wszelkich środków dostępnych

na Koncie do czasu wyjaśnienia wątpliwości związanych z działaniami Gracza, jak również do zastosowania ograniczeń co do możliwości uczestnictwa w poszczególnych grach, w tym co do wysokości obstawianych stawek.

7. Postanowienia ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku stwierdzenia naruszenia przez daną osobę regulaminów określających zasady udziału w innych grach urządzanych przez Totalizator Sportowy.
8. Gracz zostanie poinformowany o decyzjach podjętych zgodnie z ust. 6 i 7 za pomocą środków komunikacji elektronicznej ze wskazaniem powodów takiego działania.

§ 13
Obowiązek zachowania tajemnicy

Totalizator Sportowy jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich danych dotyczących Gracza z wyjątkiem obowiązku ujawnienia danych zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 14
Zmiany i uzupełnienia Regulaminu

1. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany przedmiotowego Regulaminu w każdym czasie. O treści zmian Regulaminu Totalizator Sportowy poinformuje Graczy przez umieszczenie na Stronie Internetowej wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu mających wpływ na prawa i obowiązki Gracza i utrzymanie tej informacji na Stronie Internetowej przez okres co najmniej 7 kolejnych dni.
2. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu umieszczenia informacji wskazanej w ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Gracza, o ile w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie Internetowej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści, w tym jego wydrukowanie.
4. Kompletne brzmienie Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany i uzupełnienia są zawsze dostępne dla Graczy na Stronie Internetowej.

§ 15
Dane osobowe Gracza

1. Dane osobowe Gracza podlegają ochronie przewidzianej w RODO oraz Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Gracza jest Totalizator Sportowy.
3. Totalizator Sportowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres e-mail: iod@totalizator.pl.
4. Totalizator Sportowy oświadcza, że dane osobowe Gracza są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz ustaw i rozporządzeń regulujących ochronę danych osobowych.
5. Dane osobowe Gracza przetwarzane są na następujących podstawach prawnych i w następujących celach:
   1) niezbędność przetwarzania w związku z wykonywaniem umowy - świadczeniem usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
   2) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikająca w szczególności z przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy (polegających w szczególności na konieczności identyfikacji i weryfikacji tożsamości oraz wieku uczestników gier) oraz z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
   3) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
   4) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora rozumianego w tym przypadku jako możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   5) lokalizacji użytkownika (na podstawie zgody) - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
   6) realizacji działań promocyjnych w zakresie organizowanych konkursów i programów – podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

7) w sytuacji kierowania do Użytkownika treści marketingowych w przypadku wyrażenia dodatkowych zgód, w szczególności zgody na otrzymywanie informacji handlowej oraz marketingowej – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
8) zapewnienia skutecznej komunikacji pomiędzy Graczem a Administratorem, w tym realizacji wsparcia technicznego, obsługi zgłoszeń Gracza, składania reklamacji oraz udzielania na żądanie Gracza informacji o usługach i produktach poprzez obsługę klienta – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu nawiązania kontaktu w związku ze świadczeniem usług wsparcia użytkownika oraz procesów związanych z obsługą konta gracza, w tym z odpowiedzialną grą;
9) profilowania marketingowego dokonywanego za pomocą plików cookies w zakresie ustawienia preferencji wyświetlanych promocji i gier w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego jako optymalizowanie ustawień Serwisu i doskonalenie świadczonych usług dla użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Podanie danych osobowych przez Gracza jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej rejestracji Gracza w Serwisie, posiadania i obsługi Konta Gracza, udziału w Grach oraz wypłaty wygranych.
7. Gracz odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się przez Gracza do obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim.
8. Serwis umożliwi Graczowi poprzez Konto Gracza edycję następujących danych:
   1) adres zamieszkania;
   2) adres poczty elektronicznej;
   3) numer rachunku bankowego;
   4) numer telefonu kontaktowego;
   5) zgód opcjonalnych z § 2 ust. 10.
9. W przypadku zmiany danych osobowych lub wymiany Dokumentu tożsamości Gracz po ponownym przesłaniu obrazu Dokumentu tożsamości za pośrednictwem Portalu będzie mógł dokonać zmiany imienia i nazwiska, serii oraz numeru Dokumentu tożsamości.

10. Graczowi przysługuje prawo dostępu do danych, w tym otrzymania ich kopii, oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
11. Graczowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
12. Gracz przyjmuje do wiadomości, że Totalizator Sportowy uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów Rozporządzenia oraz Ustawy, do przetwarzania danych osobowych Gracza w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług, o ile Gracz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tych celach, oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
13. W przypadku wyrażenia przez Gracza odpowiedniej zgody podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane osobowe będą przetwarzane przez Totalizator Sportowy w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych.
14. Totalizator Sportowy stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
15. Totalizator Sportowy oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Gracz akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.
16. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz podstawy prawnej tego działania znajdują się w Polityce Prywatności Serwisu.

§ 16
Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

1. Totalizator Sportowy jest uprawniony i zobowiązany do wykonywania powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terytorium Rzeczpospolitej w szczególności przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Gracz ma obowiązek przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do monitorowania i bieżącej analizy, pod kątem ryzyka prania pieniędzy i wspierania terroryzmu, danych identyfikacyjnych Gracza oraz finansowych i hazardowych zwyczajów i zachowań Gracza. W szczególności po stwierdzeniu wykorzystywania Serwisu przez Gracza wyłącznie do transferu środków

pieniężnych, bez przeznaczania co najmniej połowy wpłaconych środków na Grę, Totalizator Sportowy może zamknąć Konto Gracza lub zablokować jego funkcjonalności.

4. Środki przeznaczone przez Gracza na Udział w Grze muszą pochodzić z legalnych źródeł a Gracz musi być ich prawowitym właścicielem. Gracz odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych podanych w procesie rejestracji lub w dowolnym późniejszym terminie. Gracz zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku, gdy ulegną one zmianie.
5. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do kontaktu z Graczem oraz żądania dostarczenia dodatkowych dokumentów (np. wyciągów bankowych obejmujących wskazany okres, dokumentów potwierdzających źródło wartości majątkowych lub innych wymaganych informacji) w przypadku powstania wątpliwości dotyczących źródła wartości majątkowych pozostających w dyspozycji Gracza w związku z realizowanymi transakcjami lub stosunkami gospodarczymi. Do czasu zakończenia weryfikacji źródła pochodzenia tych wartości majątkowych Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Gracza.

§ 17
Spełnianie wymagań dostępności

1. Totalizator Sportowy zapewnia spełnianie przez usługi w Serwisie wymagań dostępności określonych w Ustawie o dostępności świadcząc je zgodnie z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. AA.
2. Totalizator Sportowy udostępnia kanały wsparcia i kontaktu związane ze świadczonymi usługami w postaci:
   1) infolinii telefonicznej 459 59 99 20 (dostępna od poniedziałku do piątku, godz. 8.00 – 20.00);
   2) adresu e-mail kontakt@spinky.pl;
   3) chatbota (dostępny 7 dni w tygodniu, 24 h);
   4) czatu na żywo (dostępny 7 dni w tygodniu, godz. 8.00 – 24.00);
   5) adresu korespondencyjnego (Totalizator Sportowy Sp. z o.o., ul. Targowa 25, 03-728 Warszawa).
3. Dostęp do kanałów wsparcia i kontaktów jest zgodny z wytycznymi WCAG 2.0.

§ 18
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.

3. Właścicielem i operatorem Strony Internetowej www.spinky.pl jest Totalizator Sportowy, wykonujący monopol państwa w zakresie urządzania gier hazardowych przez sieć Internet.