Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.

REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY

w zakresie gier hazardowych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet

Warszawa, 2023 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Celem regulaminu jest zapewnienie przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod numerem 0000007411, NIP 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, jako podmiotu urządzającego przez sieć Internet gry liczbowe, loterie pieniężne, loterie promocyjne, gry w karty, gry w kości, gry cylindryczne oraz gry na automatach, ochrony uczestników tych gier i loterii przed negatywnymi skutkami hazardu.
2. Regulamin zawiera następujące procedury i mechanizmy mające na celu ochronę graczy oraz narzędzia wspomagające odpowiedzialną grę:
   1) procedurę weryfikacji ukończenia przez uczestnika gry 18 roku życia;
   2) procedurę rejestracji uczestnika gry na koncie gracza jako warunku rozpoczęcia i prowadzenia gry;
   3) mechanizmy umożliwiające uczestnikowi gry kontrolę swojej aktywności w serwisie wykorzystywanym dla urządzania gier hazardowych;
   4) mechanizmy uniemożliwiające uczestnikowi gry grę po wyczerpaniu środków na koncie gracza;
   5) zapewnienie ochrony małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych w serwisie.
3. Regulamin znajduje zastosowanie do gier liczbowych, loterii pieniężnych, loterii promocyjnych, gier w karty, gier w kości, gier cylindrycznych oraz gier na automatach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet w serwisach, z użyciem kont gracza. Mechanizmy wskazane w ust. 2 mają zastosowanie w ramach jednego konta gracza.

DEFINICJE

§ 2

Dla celów niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

1) gra – gra liczbowa, loteria pieniężna, loteria promocyjna, gra w karty, gra w kości, gra cylindryczna lub gra na automacie urządzana przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet w serwisie;
2) gracz – mająca ukończone 18 lat osoba fizyczna, która posiada konto gracza w serwisie i może brać udział w grze;
3) informacja handlowa – forma komunikacji dotycząca gier urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;

4) konto gracza – internetowe konto, które jest zakładane w danym serwisie przez dokonanie rejestracji, po zalogowaniu do którego gracz uzyskuje możliwość udziału w grach oferowanych w serwisie;
5) odpowiedzialna gra – udział w grze zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz ogólnie przyjętymi zasadami zmierzającymi do ograniczania możliwego negatywnego wpływu udziału w grach oraz ochrony graczy przed negatywnymi skutkami hazardu, w tym zgodnie z regulaminem;
6) regulamin – regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier hazardowych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet;
7) serwis – grupa powiązanych ze sobą aplikacji, w tym wszelkie pliki udostępniane w ramach danej aplikacji, wykorzystywane do urządzania przez Totalizator Sportowy wybranych gier przez sieć Internet, za pośrednictwem których gracz może wziąć udział w co najmniej jednej z gier;
8) Totalizator Sportowy – Totalizator Sportowy Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25 (03-728 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007411, NIP 5250010982, REGON 012862749, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł.

DOSTĘP DO INFORMACJI

§ 3

1. Totalizator Sportowy umieszcza w widoczny sposób w serwisie:
   1) informację o Totalizatorze Sportowym jako podmiocie oferującym gry i sposobie kontaktu z nim;
   2) regulaminy dostępnych gier;
   3) niniejszy regulamin odpowiedzialnej gry;
   4) informację o zakazie gry osobom poniżej 18 roku życia;
   5) informację o ryzyku związanym z hazardem;
   6) nazwy instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.
2. Totalizator Sportowy nie oferuje oraz nie reklamuje w serwisie czynności bankowych, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 oraz w ust. 2 pkt 1, 3, 4, 5, 7 i 10 ustawy Prawo bankowe.

OCHRONA MAŁOLETNICH

§ 4

1. W grach mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.

2. Przed wejściem na stronę serwisu i przystąpieniem do gry konieczne jest potwierdzenie ukończenia 18 roku życia przez potencjalnego gracza.
3. Totalizator Sportowy zapewnienia ochronę małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych w serwisie w następujący sposób:
   1) informacje handlowe są konstruowane zgodnie z wewnętrznymi zasadami odpowiedzialnej komunikacji Totalizatora Sportowego, które między innymi zapewniają jasność i wiarygodność komunikatu oraz ochronę osób, które nie ukończyły 18 roku życia;
   2) w informacjach handlowych znajduje się komunikat lub piktogram informujący o zakazie gry dla osób, które nie ukończyły 18 roku życia, wskazujący minimalny wiek, poniżej którego uprawianie hazardu nie jest dozwolone.
4. W serwisie można odnaleźć informacje o konieczności ochrony swojej nazwy użytkownika, hasła i danych bankowych w przypadku współdzielenia swojego komputera z małoletnimi.
5. W serwisie można odnaleźć informację o programach kontroli rodzicielskiej, uniemożliwiających małoletnim korzystanie z serwisu.

OCHRONA GRACZY

§ 5

Rejestracja i weryfikacja danych oraz wieku

1. W grach oferowanych w serwisie mogą brać udział tylko gracze zarejestrowani.
2. W celu prawidłowej rejestracji potencjalny gracz musi potwierdzić swoje dane poprzez udostępnione w serwisie środki identyfikacji elektronicznej lub wypełnić formularz rejestracyjny na stronie serwisu i podać m.in. następujące dane:
   1) imię i nazwisko;
   2) obywatelstwo;
   3) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia;
   4) adres zamieszkania;
   5) adres poczty elektronicznej;
   6) numer polskiego rachunku bankowego;
   7) serię i numer dokumentu tożsamości;
   8) kraj urodzenia;
   9) numer telefonu komórkowego;

   oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. W trakcie rejestracji gracz jest zobowiązany ustanowić następujące limity:

1) limit środków wydawanych w danym serwisie w okresie dobowym i miesięcznym na gry urządzane przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;
2) limit czasu spędzanego w danym serwisie w okresie dobowym oraz miesięcznym na gry urządzane przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.

4. W celu utworzenia konta gracza niezbędne jest potwierdzenie tożsamości gracza, poprzez:
   1) załączenie obustronnej fotokopii dokumentu tożsamości wskazanego w formularzu rejestracyjnym, niezwłocznie po przeprowadzeniu weryfikacji fotokopia dokumentu tożsamości zostanie usunięta; lub
   2) okazanie wskazanego w formularzu rejestracyjnym dokumentu tożsamości w oddziale Totalizatora Sportowego lub wskazanym przez Totalizator Sportowy punkcie sprzedaży lub w innym miejscu wskazanym przez Totalizator Sportowy; lub
   3) użycie udostępnionych w serwisie środków identyfikacji elektronicznej.
5. Ostateczna decyzja co do sposobu weryfikacji dokumentu tożsamości gracza, wskazanych w ust. 4, należy do Totalizatora Sportowego.
6. W przypadku pozytywnego potwierdzenia tożsamości gracza następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza w serwisie.
7. Transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych wynikające z gier urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet są realizowane wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 tej ustawy.

§ 6

Mechanizmy uniemożliwiające grę po wyczerpaniu środków

1. Gra jest możliwa tylko z dodatnim saldem na koncie gracza.
2. Nie jest możliwa gra po wyczerpaniu środków na koncie gracza.
3. Nie jest możliwe osiągnięcie ujemnego salda na koncie gracza.
4. Nie jest możliwe rozpoczęcie gry po osiągnięciu limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
5. Po osiągnięciu ustawionych limitów w danym serwisie, o których mowa w § 5 ust. 3 lub po wyczerpaniu środków na koncie gracza pozwalających na dalszy udział w grze, gracz nie może kontynuować udziału w grze w danym serwisie.

§ 7

Kontrola aktywności gracza

1. Gracz ma dostęp do zamieszczonych na koncie gracza informacji o swojej aktywności w danym serwisie, w tym do informacji o:
   1) swoich wygranych;
   2) swoich przegranych;

3) czasie spędzonym na grze;
4) stanie środków na koncie gracza;
5) wysokości ustawionych limitów.

2. Po zalogowaniu się na konto gracza widoczny jest zegar z aktualną godziną oraz stan środków na koncie gracza.
3. Po osiągnięciu co najmniej jednego z ustawionych limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 gracz nie może kontynuować gry w danym serwisie.
4. Gracz ma możliwość zmiany limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
5. Zwiększenie na koncie gracza któregokolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane nie wcześniej niż:
   1) po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku pierwszego zwiększenia przez gracza danego limitu;
   2) po upływie 7 dni od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku drugiego zwiększenia przez gracza danego limitu;
   3) po upływie 90 dni od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez gracza danego limitu.

   Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zamknięcia lub usunięcia dotychczasowego konta gracza, w zależności od serwisu, w którym użytkownik posiada konto, oraz założenia nowego konta gracza.
6. Zmniejszenie na koncie gracza któregokolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez gracza. Dyspozycja zmniejszenia któregokolwiek z limitów, o których mowa § 5 ust. 3, nie powoduje naliczania od nowa terminów wskazanych w ust. 5 pkt 1-3.
7. Gracz ma możliwość:
   1) zawieszenia aktywności w danym serwisie, czyli ustanowienia przerwy w grze w serwisie, na co najmniej 24 godziny;
   2) samowykluczenia z gry w danym serwisie, czyli czasowego, trwającego nie krócej niż 90 dni, zablokowania możliwości gry w serwisie.
8. W określonym przez gracza czasie zawieszenia aktywności lub samowykluczenia z gry, w zależności od serwisu, w którym dokonywane jest zawieszenie aktywności lub samowykluczenie z gry, gracz nie może brać udziału w grach oferowanych w danym serwisie, a także nie ma możliwości skorzystania ofert promocyjnych oraz bonusów oferowanych przez dany serwis.
9. Dyspozycja gracza o zawieszeniu aktywności oraz samowykluczeniu z gry jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez gracza. Możliwość gry zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia lub samowykluczenia.

10. Na wyraźną prośbę gracza Totalizator Sportowy może dokonać zmiany limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 lub ustanowić środki umożliwiające realizację zawieszenia lub samowykluczenia, o których mowa w ust. 7.
11. Do graczy, którzy korzystają z uprawnień wskazanych w ust. 7 nie będą kierowane informacje handlowe.
12. Gracz ma możliwość przeprowadzenia w serwisie samodzielnego testu samooceny swojej aktywności pod kątem odpowiedzialnej gry i kontroli własnej gry.
13. W serwisie znajduje się lista instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.
14. Totalizator Sportowy, w celu zapewnienia graczowi ochrony przed negatywnymi skutkami hazardu, zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia aktywności gracza w postaci zawieszenia lub samowykluczenia, zablokowania, zamknięcia, odmowy odblokowania, odmowy ponownego otwarcia konta gracza lub założenia konta gracza w serwisie.
15. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o uzależnieniu gracza od hazardu (informacje anonimowe nie będą traktowane jako wiarygodne), Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zablokowania, zamknięcia, odmowy odblokowania, odmowy ponownego otwarcia lub założenia konta gracza w serwisie.
16. W przypadku zablokowania lub zamknięcia konta gracza w danym serwisie w celu zapewnienia graczowi ochrony przed negatywnymi skutkami hazardu, wszystkie aktywne subskrypcje zostają automatycznie dezaktywowane.
17. W celu ochrony graczy przed negatywnymi skutkami hazardu Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo monitorowania aktywności wybranych kont graczy pod kątem ryzyka uzależnienia.
18. W ramach zapewnienia graczom ochrony przed negatywnymi skutkami hazardu Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo kontaktu z graczem za pośrednictwem dostępnych kanałów kontaktu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez Ministra Finansów.
2. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier w karty, gier w kości, gier cylindrycznych oraz gier na automatach urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet oraz Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez

Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet, zatwierdzone decyzją Ministra Finansów z dnia 20 czerwca 2022 r. nr DAG11.6847.3.2022.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 29 lutego 2024 r. nr DAG9.6847.3.2023.**